



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ «FLAME CONTROL MON. ΙΚΕ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η επιχείρηση **FLAME CONTROL MON. ΙΚΕ**, με πεδίο τη Συναρμολόγηση, Κατασκευή, Εμπορία, Έλεγχος & Συντήρηση Πυροσβεστήρων, Εμπορία και Συντήρηση Συστημάτων Πυρασφάλειας και Κέντρο Επανελέγχου Φιαλών Χαμηλής & Υψηλής Πίεσης. Εκπόνηση μελετών ενεργητικής προστασίας, έχοντας πάντα σαν βασικό κανόνα την τήρηση της νομοθεσίας που διέπει την λειτουργία της και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, καθώς και την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της, αντιμετωπίζει την ποιότητα ως βασική προϋπόθεση για την επίτευξη του συγκεκριμένου αυτού σκοπού. Η προσέγγιση της ποιότητας είναι μία συνεχής και αυστηρά καθορισμένη διαδικασία που εξασφαλίζει τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο που δραστηριοποιείται. Για τους λόγους αυτούς έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει στην επιχείρηση Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας βάσει όσων ορίζονται στο Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας, της Εταιρείας είναι:

- Η τήρηση των νομοθετικών, κανονιστικών διατάξεων και άλλων απαιτήσεων που διέπουν τη λειτουργία της
- Η τήρηση προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των πελατών όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί μέσω γραπτών συμβάσεων / συμφωνιών με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησής τους
- Η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών / συνεργατών
- Η προώθηση ανοικτού διαλόγου και ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- Η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- Η ασφαλής διαχείριση δεδομένων και πληροφοριών που περιέχονται σε γνώση της βάσει της συνεργασίας της με τους πελάτες και την μη κοινοποίησή τους σε τρίτα μέρη

Οι αρχές του Συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί, για την ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις της αγοράς, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας και Νόμιμος Εκπρόσωπος, δηλώνει ότι οι εργασίες του περιοδικού ελέγχου, συντήρησης και αναγόμωσης των πυροσβεστήρων διενεργούνται σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας αυτής και εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Διαδικασίες Ποιότητας, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, εφαρμόζονται δε και τηρούνται μέσα από τις καθημερινές τους δραστηριότητες.

Επιπροσθέτως εξασφαλίζει ότι, η πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών και κάθε άλλου ενδιαφερόμενου μέρους.

Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

FLAMECONTROL MON. ΙΚΕ
ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΑ ΕΛΛΗ
Λ. ΤΑΤΟΪΟΥ 60 & ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 20, ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ 145 51
ΑΦΜ: 800455948 - ΔΟΥ: ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
ΤΗΛ./FAX: 210 6208500
www.flamecontrol.gr - info@flamecontrol.gr

FLAME CONTROL